

Kullanıcı Yolculuğu 01

Misafir üyeden Dayanışma Çemberi katılımcısına

İnsanı bir forma değil; anlamlı, adil ve karşılıklı bir ilişkiye davet eden deneyim mimarisi

TASARIM BELGESİ 0.1 · AĞUSTOS 2026

Bu yolculuğun maksadı

BenBiz’e giren insanı üyelik sayısına dönüştürmek değil; kendisini, niyetini ve sunabileceği katkıyı fark ederek doğru ilişkiye ulaşmasını mümkün kılmak.

Bu belge, “misafir üye” olarak sisteme giren bir kişinin Bursa Şifahane örneği üzerinden bir Dayanışma Çemberi’ni tanımasını, katkı teklifinde bulunmasını, karşılıklı değerlendirmeden geçmesini ve kabul edildiğinde çemberin sorumlu bir katılımcısına dönüşmesini tarif eder.

Akış bir satış hunisi değildir. İnsanı mümkün olduğunca hızlı içeri almak yerine, yanlış beklentiyi erken görünür kılar; kişinin özgür iradesini, çemberin sınırlarını ve karşılıklı uygunluğu korur.

Başarı tanımı

- Kişi BenBiz’in ne olduğunu kendi cümleleriyle anlatabilir.
- Bir çembere katılmanın yardım etmekten ibaret olmadığını; hak, sorumluluk ve ortak üretim ilişkisi olduğunu kavrar.
- Neyi, hangi şartla ve ne kadar süre sunabileceğini açıkça ifade eder.
- Kabul veya ret kararının kişisel değer yargısı olmadığını bilir.
- Kabul edildiğinde ilk gerçek görevini ve doğacak hakkın nasıl izlendiğini görür.

Yolculuğun değişmez ruhu

İlke	Deneyimdeki karşılığı
İnsan önce gelir	Sistem önce “Ne verebilirsin?” değil, “Neyi önemsiyorsun ve ne arıyorsun?” diye sorar.
Baskısız ilerleme	Kişi keşfedebilir, kaydedebilir ve daha sonra dönebilir; acele ettiren sayaçlar ve yapay kıtlık kullanılmaz.
Karşılıklı uygunluk	Başvuran seçilen kişi değil; çemberle birlikte birbirini değerlendiren taraftır.
Katkı çeşitliliği	Emek, bilgi, mekân, ekipman, ilişki ağı, süreklilik, finans ve gönüllü destek ayrı ayrı görünürdür.
Hakkaniyet	Karşılık, gönüllülük, doğrudan hak, TKP ve masraf iadesi baştan ayrıştırılır.
Mahremiyet	Kişi hangi bilgisinin kimlere açılacağını görür ve mümkün olan ölçüde kendisi belirler.
Sorumlu aidiyet	Kabul yalnızca kapı açmaz; rol, taahhüt, sınır, ilk görev ve gözden geçirme tarihi doğurur.

Arayüzün her adımında şu soru sorulur: Bu tasarım insanı özne mi yapıyor, yoksa sistemin dolduracağı bir kaynağa mı indiriyor?

Örnek kişi ve bağlam

Örnek kullanıcı: Elif, 29 yaşında, Bursa’da yaşayan bir psikolojik danışman. Gençlerle çalışmak istiyor; ancak klasik gönüllülük yapılarında emeğin belirsizleşmesinden, ticari yapılarda ise maksadın geri planda kalmasından çekiniyor.

Aradığı şey: Fayda üreten, mesleki sınırlarını koruyan, gelir elde etmeyi ayıp saymayan ve toplumsal hayrı sistemli biçimde besleyen bir çalışma zemini.

Çekinceleri: “Bu da yalnızca ücretsiz emek isteyen bir yapı mı?”, “Kararları kim veriyor?”, “Gelir ve haklar gerçekten şeffaf mı?”, “Kişisel bilgilerim kimlere görünecek?”

Yolculuk öncesi psikolojik durum

- Meraklı fakat temkinli
- Anlam arıyor fakat soyut vaatlere karşı mesafeli
- Vaktini ve uzmanlığını korumak istiyor
- Bir topluluğa değil, güvenilir bir işleyişe ikna olmak istiyor

BenBiz’in ilk görevi Elif’i heyecanlandırmak değil; haklı sorularına açık, sakın ve doğrulanabilir cevap vermektir.

Altın yol: Bir bakışta bütün akış

1 Keşfet	2 Anla	3 Kendini tanıt	4 Çemberi incele	5 Katkını sun
1 Karşılıklı görüş	2 Mutabık kal	3 Çembere gir	4 İlk katkıyı yap	5 Hakkını gör

Evre	Kullanıcının temel sorusu	Sistemin vermesi gereken cevap
Keşif	Burası nedir?	Bir topluluk vitrini değil; adil iş birliği zemini.
Anlama	Benden ne beklenir?	Rol, sorumluluk, hak ve ortak maksat açıkça gösterilir.
Eşleşme	Bana uygun yer var mı?	İhtiyaçlar ve karşılıklar karşılaştırılabilir biçimde sunulur.
Mutabakat	Birbirimize uygun muyuz?	İki taraf da soru sorar, şartları değiştirir veya vazgeçebilir.
Katılım	Şimdi ne yapacağım?	İlk görev, destek kişisi, süre ve kayıt yöntemi belirgindir.
Güven	Katkım ne oldu?	Gerçekleşen katkı, etki ve doğan hak açıklanabilir hâle gelir.

Evre 1 · Güvenli keşif

İnsan daha üye olmadan modelin özünü anlayabilmeli; bilgiye erişmek için kişisel veri bırakmaya mecbur kalmamalıdır.

Ana giriş ekranı üç net kapı sunar:

- BenBiz'i Anla: kısa anlatı, iki dakikalık video ve “klasik sistemden farkı” karşılaştırması.
- Çemberleri Keşfet: açık çemberler, maksatları ve tamamlanmayı bekleyen kaynaklar.
- Katkımı Tanımak İstiyorum: kişinin beceri, zaman ve imkânlarını düşünmesine yardım eden kısa rehber.

Şifahane çember kartı

Gösterilir	Gösterilmez
Maksat, mevcut aşama, şehir ve hedeflenen toplumsal fayda	İç yazışmalar ve kişisel üye bilgileri
Tamamlanan ve aranan katkı türleri	Kabul öncesi hassas mali ayrıntılar
Çalışma biçimi, zaman beklentisi ve karşılık türleri	Başvuranların isimleri ve özel değerlendirmeleri
Yayımlanmış şeffaflık özeti ve karar usulü	Yetkisiz kişinin görmemesi gereken belgeler

Mikro metin: “Burada yalnızca para aranmaz. Bir çember; emek, bilgi, mekân, malzeme, ilişki, süreklilik ve finans kaynaklarının hakkaniyetli biçimde tamamlanmasıyla kurulur.”

Evre 2 · Anlayarak üyelik

Kayıt olmak çembere katılmak değildir. Misafir üyelik yalnızca kişinin kendi alanını açar ve keşfini kaybetmeden sürdürmesini sağlar.

Asgari kayıt

- Ad veya tercih edilen hitap
- Telefon ya da e-posta
- Şehir
- Açık rıza ve anlaşılır gizlilik özeti

İlk karşılama üç cümlede yapılır

- BenBiz’de bir çembere hemen katılmazsın; önce onu tanır, sonra karşılıklı uygunluğu değerlendirirsin.
- Katkının karşılığı baştan konuşulur; gönüllülük, profesyonel emek ve ortak pay birbirine karıştırılmaz.
- Profilindeki bilgilerin görünürlüğünü sen yönetirsin; hassas bilgiler yalnızca yetkili süreçlerde açılır.

Kayıt ekranında uzun üyelik sözleşmesini tek onay kutusuna saklamak yerine, kişinin hakları ve sınırları kısa katmanlarla anlatılır; tam metin ayrıca erişilebilir olur.

Evre 3 - BenBiz profili

Profil bir sosyal medya vitrini veya popülerlik yarışması değil; güvenilir iş birliği kapasitesinin sade bir anlatımıdır.

Profil alanı	Kullanıcıya sorulan insani soru	Görünürlük
Niyet	Hangi meseleye katkı sunmak seni anlamlı hissettirir?	Kullanıcı seçer
Beceri ve deneyim	Hangi işleri güvenle üstlenebilirsin?	Kullanıcı seçer
Kaynaklar	Zaman, mekân, ekipman, ilişki veya finans olarak ne sunabilirsin?	Varsayılan özel
Sınırlar	Neyi yapamazsın; hangi koşullar senin için vazgeçilmez?	Yalnızca eşleşme süreci
Uygunluk	Ne zaman, nerede ve hangi yoğunlukta katkı sunabilirsin?	Kayıtlı üyeler / özel
Karşılık tercihi	Profesyonel ücret, masraf, TKP, gönüllülük veya karma model?	Yalnızca yetkililer
Doğrulamalar	Hangi belge veya referansın doğrulanmasını istersin?	Sonuç görünür; belge özel

Profil tamamlama yüzdesi yerine “eşleşme için gerekenler” gösterilir. İnsan, gereksiz bilgi vermediği için eksik veya yetersiz hissettirilmez.

Evre 4 · Çemberi gerçekten tanımak

Bir çember kartı ilham verir; çember sayfası ise sorumluluğun gerçek ağırlığını görünür kılar.

Şifahane çember sayfası şu sırayla ilerler:

- Maksat: Kime, hangi ihtiyaca ve nasıl hizmet ediyoruz?
- Bugünkü durum: Ne hazır, ne eksik ve hangi aşamadayız?
- İşleyiş: Günlük operasyon, uzmanlık, bütçe ve ilke kararlarını kim verir?
- Ekonomi: Gelir nasıl doğar; doğrudan hak, TKP ve hayır fonları nasıl ayrılır?
- Beklentiler: Rolün zamanı, sorumluluğu, sınırları ve gözden geçirme dönemi nedir?
- İnsanlar: Yalnızca görünmeyi kabul eden üyeler ve görevleri.
- Kanıt: Yayınlanmış dönem raporları, tamamlanan işler ve öğrenmeler.

Anlama eşiği

“Katkı teklif et” düğmesinden önce kişi dört kısa soruyu cevaplar: Bu çemberin maksadı nedir? Aranacak katkı hangisidir? Karşılık nasıl belirlenir? Bir anlaşmazlıkta hangi yol izlenir? Amaç sınav yapmak değil, kritik yanlış anlamayı erken yakalamaktır.

Evre 5 · Katkı teklifinin mimarisi

Başvuru “Beni alın” dilekçesi değil; kişinin sunabileceği kaynak ile çemberin gerçek ihtiyacı arasında kurulacak ilk mutabakat taslağıdır.

Adım	Elif’in cevabı	Sistemin yaptığı
İhtiyaç seçimi	Gençlere psikolojik danışmanlık programı	İlgili rolün şartlarını getirir
Katkı teklifi	Haftada 6 saat; ilk dönem 3 ay	Süre ve kapasiteyi netleştirir
Sınırlar	Yalnızca uzmanlık alanım; vaka mahremiyeti korunmalı	Kırmızı çizgileri mutabakata taşır
Karşılık	Seans başına doğrudan hak + ortak geliştirme için TKP	Çifte sayımı engelleyecek ayrımı gösterir
İhtiyaç duyduğu destek	Oda, randevu sistemi ve süpervizyon	Çemberin karşı taahhüdünü oluşturur
Başarı ölçüsü	İlk 3 ayda sürdürülebilir program ve düzenli takip	Gözden geçirme ölçütüne dönüştürür

Kişi başvurmadan önce teklifinin hangi bölümlerinin çember değerlendiricilerine, hangilerinin yalnızca mali veya mesleki sorumluya açılacağını görür.

Evre 6 · Karşılıklı görüşme ve adil karar

Çember yalnızca adayı değerlendirmez; aday da çemberin vaatleriyle gerçek işleyişi arasındaki uyumu sorgular.

Görüşme gündemi

- Maksat ve rolün karşılıklı anlaşılması
- Beklenen iş, süre ve sorumluluk
- Çemberin sağlayacağı ortam ve destek
- Profesyonel sınırlar ve mahremiyet
- Karşılık modeli ve kayıt yöntemi
- İlk dönem ve yeniden değerlendirme tarihi
- Tarafların soruları ve çekinceleri

Karar sonuçları

Sonuç	Kullanıcıya nasıl aktarılır?
Mutabakat önerisi	Rol, şartlar ve ilk dönem özeti onaya açılır.
Ek görüşme	Eksik kalan konu ve yeni görüşmenin maksadı açıkça belirtilir.
Başka rol önerisi	Neden daha uygun olabileceği anlatılır; kabul baskısı kurulmaz.
Bekleme	Hangi şart değiştiğinde yeniden değerlendirileceği söylenir.
Şu an uygun değil	Kısa, saygılı ve rolle ilgili gerekçe verilir; kişiye değer hükmü kurulmaz.

Evre 7 · Dijital mutabakat

Kabul kararı bir “Hoş geldin” mesajıyla bitmez; iki tarafın da neye söz verdiğini anlayabildiği yaşayan bir mutabakata dönüşür.

Mutabakat alanı	Örnek
Rol ve maksat	Genç Destek Programı Psikolojik Danışmanı
Dönem	3 aylık başlangıç dönemi
Kişinin taahhüdü	Haftada 6 saat; etik ve mesleki standartlara uygun hizmet
Çemberin taahhüdü	Uygun oda, randevu altyapısı, koordinasyon ve süpervizyon
Karşılık	Tanımlı seans hakkı + ortak geliştirme katkısı için TKP
Kayıt ve doğrulama	Seans içeriği değil; gerçekleşme ve süre kaydı
Mahremiyet	Vaka bilgisi uzmanlık alanında; mali kayıt ayrı yetkide
Gözden geçirme	6. hafta ara değerlendirme, 12. hafta dönem kararı
Ayrılma ve itiraz	Bildirimin biçimi, devir, hakkeş ve itiraz yolu

Her madde için “Bunu neden görüyorum?” açıklaması bulunur. Kullanıcı toplu onay vermeden önce kritik maddeleri ayrı ayrı gördüğünü teyit eder.

Evre 8 · Çembere giriş ve ilk katkı

Yeni katılımcı ilk gün bütün sistemi öğrenmek zorunda bırakılmaz; güven, küçük ve gerçek bir işin birlikte tamamlanmasıyla kurulur.

İlk 72 saat

- İnsani karşılama: Çemberden bir eşlikçi atanır.
- Rol kartı: “Bugün senden beklenen”, “senden beklenmeyen” ve “yardım isteyebileceğin kişi”.
- Mahremiyet turu: Hangi alanın neden açıldığı ve nelerin özel kaldığı gösterilir.
- İlk görev: Küçük, somut, ölçülebilir ve gerçek fayda üreten bir iş seçilir.
- İlk kontrol: Katkının nasıl kaydedildiği ve yanlışsa nasıl düzeltileceği birlikte görülür.

Elif’in ilk görevi

Genç Destek Programı için bir ön görüşme akışını koordinatörle birlikte hazırlamak. Tahmini süre, teslim ölçütü, mesleki sınır ve TKP niteliği görev kartında baştan görünür. Tamamlandığında Elif kaydı sunar; ilgili sorumlu doğrular veya gerekçeli düzeltme ister.

İlk deneyim “platformu kullanmayı öğrenmek” değil, çemberle birlikte güvenli biçimde değer üretmek olmalıdır.

Evre 9 · Katkıdan hakka ve etkiye

Kullanıcının güvenini asıl kuran şey vaat değil; yaptığı katkının kayda, doğan hakkın açıklamaya ve ortak etkinin görünür sonuca dönüşmesidir.

Kullanıcının gördüğü	Cevaplanan soru
Taahhüt kaydı	Ne yapmayı üstlendim?
Gerçekleşen katkı	Ne tamamlandı ve kim doğruladı?
Doğrudan hak	Ücret, masraf veya kullanım bedeli nasıl oluştu?
TKP kırılımı	EP, RP, DP ve SP hangi gerekçeyle verildi?
Ortak fon etkisi	Faaliyetten hangi hayır ve süreklilik fonları beslendi?
Dönem özeti	Benim, ekibin ve yararlanıcıların açısından ne değişti?
İtiraz bağlantısı	Bir kayıt veya hak yanlışsa hangi sürede ne yapabilirim?

Açıklanabilirlik örneği: “Bu görev için 8 EP, programın kurulmasına sağladığı kalıcı katkı nedeniyle 3 DP oluştu. Doğrudan seans hakkınız TKP hesabına katılmadı; böylece aynı emek iki kez sayılmadı.”

Ekran envanteri ve durumlar

No	Ekran	Temel durumlar
01	Karşılama ve tanıtım	Ziyaretçi / geri dönen misafir
02	Çember keşif listesi	Filtreli / boş sonuç / kaydedilenler
03	Çember açık sayfası	İnceliyor / kaydetti / başvuruya hazır değil
04	Misafir üyelik	Taslak / doğrulama bekliyor / tamamlandı
05	BenBiz profili	Taslak / eşleşmeye yeterli / doğrulama bekliyor
06	Katkı teklifi	Taslak / gönderildi / ek bilgi / geri çekildi
07	Görüşme alanı	Planlandı / tamamlandı / yeniden görüşme
08	Mutabakat	Taslak / iki taraf onayı / değişiklik / yürürlükte
09	Çember ana ekranı	Başlangıç / aktif / desteğe ihtiyaç / dönem kapanışı
10	Görev ve katkı kaydı	Atandı / sürüyor / sunuldu / doğrulandı / ihtilaflı
11	Hak ve etki açıklaması	Hesaplanıyor / kesinleşti / itiraz edildi
12	Bildirim ve iletişim	Uygulama içi / ULAK bağlantısı / tercih ayarları

Ürün kararları: Şimdi ve sonra

İlk prototip bütün ekosistemi taklit etmeyecek; yalnızca güvenin kırıldığı veya kurulduğu kritik anları sınayacaktır.

İlk prototipte mutlaka bulunmalı

- Açık çember keşfi ve Şifahane sayfası
- Misafir üyelik ve mahremiyet anlatımı
- İş birliği odaklı profil
- Katkı teklifi
- Karşılıklı görüşme sonucu
- Dijital mutabakat
- Çember ana ekranı ve ilk görev
- Katkıdan hakka açıklama ekranı

Şimdilik kapsam dışında

- Tam sosyal akış ve takipçi sistemi
- Gelişmiş mesajlaşma; ilk prototipte yalnızca ULAK bağlantı noktası
- BenAkçe ve zincir üstü altyapı
- Otomatik eşleştirme algoritması
- Çemberler arası pazar ve federasyon yönetiřimi
- Gelişmiş itibar puanı

Kapsam dışı bırakmak vazgeçmek değildir; insanla sınımadan önce karmaşıklığı büyütmemek, BenBiz'in sadelik ve sorumluluk ilkesidir.

Prototip testi ve başarı ölçütleri

İlk test grubu: Bursa çevresinden 5-8 kişi; gönüllülük kültüründen gelenler, profesyoneller ve en az iki genç proje geliştiricisi birlikte yer almalıdır.

Test sırasında anlatım yapılmaz; kullanıcıdan yüksek sesle düşünmesi istenir. Ekip, nerede durduğunu, neyi yanlış anladığını ve hangi bilgiyi aradığını gözlemler.

Ölçüt	Başarı işareti
Modeli anlama	Kullanıcı para toplama, yardım veya klasik iş ilanı demeden kendi cümlesiyle açıklar.
Hak ve hayır ayrımı	Profesyonel hak ile yüzdesel hayır fonlarının aynı anda var olabileceğini kavrar.
Katkı netliği	Ne sunacağını, sınırını ve karşılık tercihini tereddütsüz ifade eder.
Güven	Hangi bilginin kimde olduğunu ve bir hakkın nasıl oluştuğunu bulabilir.
Karşılıklılık	Kendisinin de çemberi değerlendirme hakkı olduğunu hisseder.
İlk görev	Kabulden sonra bir dakika içinde sıradaki gerçek işi bulur.

Kritik hata: Kullanıcının modeli anlamadan başvurabilmesi, gönüllülük ile profesyonel emeği karıştırması, reddi kişisel değersizlik olarak algılaması veya hakkının nasıl oluştuğunu bulamaması.

Açık kararlar ve önerilen varsayımlar

Karar	0.1 için önerilen varsayım
Kim çember açabilir?	Herkes fikir sunabilir; açık çember yayını çekirdek doğrulama ve hazırlık kontrolü ister.
Başvuruyu kim değerlendirir?	Rol sahibi + çember kolaylaştırıcısı; mali veya mesleki alan gerektiğinde ayrı sorumlu.
Kimlik doğrulama ne zaman?	Keşif ve profil için gerekmez; hassas rol veya hukuki işlem öncesinde kademeli yapılır.
Uzmanlık nasıl doğrulanır?	Belge ve referans yalnızca yetkili değerlendiriciye açılır; profilde doğrulama sonucu görünür.
Neler kamuya açık?	Maksat, açık ihtiyaçlar, temel işleyiş ve yayımlanmış rapor; kişisel ve hassas mali kayıtlar kapalı.
ULAK nasıl bağlanır?	İlk prototipte bağlantı noktası; API, SDK, SSO ve veri mimarisi teknik inceleme sonrası kesinleşir.
Kabul yetki doğurur mu?	Yalnızca mutabakatta tanımlanan çember, rol, dönem ve veri alanlarında.

Bu varsayımlar nihai hüküm değildir. Prototip ve Şifahane pilotunda hangi insanî ve yönetsel sonucu doğurdukları gözlenerek sürümlenecektir.

Sonuç ve bir sonraki somut üretim

BenBiz'in ilk kullanıcı yolculuğu artık soyut bir üyelik fikri değil; güven, karşılıklı uygunluk, sorumluluk, hak ve etki üzerinden çalışan sınanabilir bir ürün omurgasıdır.

Bir sonraki üretim bu belgedeki on iki ekranın düşük ayrıntılı çizimleridir. Önce sekiz kritik ekran hazırlanır: karşılama, Şifahane sayfası, profil, katkı teklifi, görüşme sonucu, mutabakat, çember ana ekranı ve hak açıklaması.

Bu çizimler tıklanabilir prototipe bağlanır ve gerçek kullanıcıların önüne konur. Öğrenmeler kaydedildikten sonra ekran gereksinimleri 0.2'ye yükseltilir; ancak ondan sonra Şifahane MVP'sinin teknik şartnamesi çıkarılır.

BenBiz'e giriş, bir uygulamaya kaydolmak değildir. İnsanın kendi değerini kaybetmeden ortak bir maksada yaklaşması; katkısının görünür, hakkının korunur ve hayrının çoğalır hâle gelmesidir.